

Information gemäß Artikel 13 DSGVO Caritas Oberösterreich – Beratung und Hilfe – Sozialberatung & LENA

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden daher entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung, Datenschutzgesetz) verarbeitet. In dieser Mitteilung informieren wir Sie gem Art 13 DSGVO darüber, auf welcher Grundlage bzw zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden und welche Kriterien für die Festlegung der Speicherung gelten. Sie werden auf Ihre Rechte hingewiesen und über die Kontaktdaten der Verantwortlichen informiert.

Verarbeitungszweck

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung und Verwaltung von Vertragsverhältnissen bzw um unserem Beratungsauftrag nachzukommen und/oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen automationsunterstützt. Die nachstehenden Zwecke variieren je nach dem zugrundeliegendem Verhältnis mit uns und umfassen unter anderem: Beratungstätigkeit, Kontaktaufnahme sowie Erbringung und Vermittlung von Hilfeleistungen

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung iSd Art 6 und Art 9 DSGVO sind:

- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- Die Verarbeitung erfolgt zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Ihrem Auftrag.
- Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen unserer rechtmäßigen Tätigkeit als Organisation und aufgrund Ihres Kontakts im Zusammenhang mit unserem Tätigkeitszweck.
- Es besteht ein berechtigtes Interesse der Caritas OÖ an einer bestmöglichen Betreuung und einer möglichst effizienten Verwaltung der Klient*innendaten.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann gesetzlich vorgeschrieben sein, für einen Vertragsabschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sein. In diesen Fällen können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen, wenn Sie uns die nötigen personenbezogenen Daten nicht im erforderlichen Ausmaß zur Verfügung stellen.

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, so können alle Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ihre Daten werden – sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die gegenständliche Verarbeitung vorliegt – gelöscht.

Dieser Widerruf gilt für alle künftigen nicht jedoch für bereits erfolgte Verarbeitungen und berührt deshalb die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu Ihrem Widerruf nicht. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

datenschutz@caritas-ooe.at

Datenübermittlung an Dritte

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten bzw Teilen davon an Dritte erfolgt nur zu den vereinbarten Zwecken und nach Ihrer vorhergehenden Einwilligung.

Ist die Beauftragung eines Auftragsverarbeiters notwendig, so werden diesem nur die für diesen konkreten Auftrag erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt, wenn er sich vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Einen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben nur diejenigen Stellen bzw Mitarbeiter*innen, die dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten sowie berechtigtem (beruflichem) Interesse benötigen. Es werden keine Entscheidungsfindungen, einschließlich Profiling, die ausschließlich auf Grund einer automationsunterstützten Verarbeitung von Daten ergehen, verwendet.

Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, für die Dauer der vertraglichen Beziehung oder einer anderen (zB rechtlichen) Verbindung in der Sie mit uns stehen bzw. der Notwendigkeit der Verwaltung. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dies gesetzliche Verjährungsfristen bzw Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten entspricht, sowie für etwaige Fälle in denen ein berechtigtes Interesse besteht.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (DSGVO):

Katholische Kirche in Österreich, Wollzeile 2, 1010 Wien
Caritas Oberösterreich, Kapuzinerstraße 84, 4020 Linz

Kontaktdaten des Datenschutzzuständigen:

Caritas Oberösterreich
Datenschutz
Hafnerstraße 28, 4021 Linz
E-Mail: datenschutz@caritas-ooe.at

Weitere Datenschutzrechte

Als Betroffene*r der Datenverarbeitung haben Sie grundsätzlich ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Löschung, Widerspruch und Einschränkung. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine Einwilligungserklärung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Weiters können Sie sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässigen Datenverarbeitung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde
dsb@dsb.gv.at